

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет правила сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей сайта и участников онлайн-курсов Исполнителя.

1.2. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов РФ.

1.3. Политика распространяется на все данные, которые Пользователь предоставляет через сайта, платформы LMS, мессенджеры и электронную почту.

2. Персональные данные, которые мы собираем

2.1. Персональные данные Заказчика и ребёнка могут включать:

- ФИО, дата рождения, адрес, контактные телефоны, e-mail;
- Паспортные данные (для заключения договора с физлицом, при необходимости);
- Информация о состоянии здоровья ребёнка (для корректного подбора программы);
- Данные аккаунтов и активности на платформе;
- Платежные данные (для выставления счетов и чеков).

2.2. Предоставление данных обязательно для заключения договора и участия в курсах.

3. Цели обработки данных

3.1. Оказание образовательных и коррекционно-развивающих услуг.

3.2. Исполнение условий договора/оферты (выставление счетов, актов, чеков).

3.3. Коммуникация с Заказчиком (уведомления, расписание, поддержка).

3.4. Статистический анализ и улучшение качества услуг (данные обрабатываются анонимно).

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта данных;
- Исполнения договора/оферты;
- Соблюдения законодательства РФ.

5. Передача и раскрытие данных

5.1. Персональные данные не передаются третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев:

- Для выполнения договора с партнёрами по платежам и рассрочке;
- В целях соблюдения законодательства РФ;
- При оказании услуг третьими сторонами по поручению Исполнителя (например, Zoom, LMS, Telegram).

6. Сроки хранения данных

6.1. Данные хранятся не более 5 лет после завершения оказания услуг, если иной срок не установлен законом.

6.2. Данные хранятся на защищённых электронных носителях и в бумажном виде (при необходимости).

7. Права субъектов данных

7.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию о своих данных и целях обработки;
- Требовать исправления, блокировки или удаления данных;
- Отзывать согласие на обработку;
- Подавать жалобы в Роскомнадзор.

8. Меры защиты данных

8.1. Исполнитель применяет организационные и технические меры:

- Защита серверов и баз данных;
- Шифрование передаваемой информации;
- Разграничение доступа сотрудников;
- Регулярное резервное копирование данных.

9. Cookies и аналитика

9.1. Сайта и платформы могут использовать cookies и инструменты аналитики для улучшения сервиса и работы сайта.

9.2. Cookies не собирают персональные данные без согласия пользователя.

9.3. Пользователь может отказаться от использования cookies через настройки браузера или платформы.

9.4. Используемые инструменты аналитики: Google Analytics, Яндекс.Метрика.

10. Связь с договором и офертой

10.1. Персональные данные используются исключительно для исполнения оферты и договора с Заказчиком.

10.2. Отказ от предоставления данных делает невозможным участие ребёнка в курсах.

10.3. Ссылка на публичную оферту и договор доступна на сайте:

- Договор/Оферта
 - Политика Cookies
-

11. Контакты и реквизиты Исполнителя

Для вопросов о персональных данных и реализации прав Заказчик может обратиться:

Контакты:

- E-mail: zakaz@ck-muravei.ru
- Телефон: +7 (929) 107-76-61

Адрес: улица Первого Мая, 89Р, Петергоф, Санкт-Петербург, 198504